



Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы дербес деректерді өңдеуге қатысты саясат (бұдан әрі - саясат деп аталады) "Lending and Finance technologies "Микроқаржы ұйымы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – МҚҰ/Кредитор деп аталады) сайттарға кірген кезде жеке тұлғадан (бұдан әрі- Өтінішкер/қарыз алушы) ала алатын дербес деректерге қатысты қолданылады dengiclick.kz, avto-dengi.kz, мобильді қосымша (бұдан әрі деп аталады - Сайт, Сайт / мобильді қосымша) және микрокредиттер алу бойынша не өтініш беруші/Қарыз алушы МҚҰ/кредитор бөлімшелеріне барған кезде олардың сервистерін пайдалану, дербес деректерді өңдеу тәртібін айқындайды, қауіпсіздікті, сақталуды және құпиялылықты қамтамасыз ету жөніндегі шараларды айқындайды.

1.2. Осы Саясат "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына (бұдан әрі ҚР ПД туралы Заңының мәтіні бойынша) сәйкес, оның дербес деректерін жинау және өңдеу, сақтау және беру кезінде Өтінішкер/қарыз алушының құқықтары мен бостандықтарын қорғауды қамтамасыз ету мақсатында әзірленді. МҚҰ / Кредитор дербес деректерді қорғауға қатысты Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау бойынша өзіне міндеттеме қабылдайды.

1.3. Осы Саясат микрокредиттер беру жөніндегі қызметтерді жүзеге асыру кезінде МҚҰ/Кредитор өтінішкерден/қарыз алушыдан дербес деректерді ала алатын барлық дербес деректерге, сондай-ақ үшінші тұлғалардан, оның ішінде кредиттік бюролардан алынған деректерге қатысты қолданылады.

1.4. Бұл Саясат сайтта танысу үшін қол жетімді. Микрокредит беруге өтініш берер, микрокредит беру туралы шарт жасасар алдында өтініш беруші осы Саясатпен танысады және келіседі.

1.5. Тараптар Сайтта микрокредит беру туралы өтінішті толтыру және жіберу кезінде өтініш беруші осы Саясаттың шарттарымен өз келісімін білдіретінін және МҚҰ/кредиторға оның дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға, беруге және қорғауға келісім беретінін анықтады.

1.5.1. Тараптар Сайтта өтінімді (аты-жөнін, телефон нөмірін) толтыру және жіберу кезінде өтініш беруші осы Саясаттың шарттарымен өз келісімін білдіретінін және МҚҰ/кредиторға оның дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға, беруге және қорғауға келісім беретінін анықтады.

1.5.2. Саясат МҚҰ / несие беруші өтініш берушілер туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

Сайтта және/немесе қызметтерде тіркелу және Сайтты және/немесе Қызметтерді пайдалану арқылы пайдаланушы саясат шарттарымен толық келісімін білдіреді.

1.6. Өтінім беруші/Қарыз алушы МҚҰ/Кредиторға және үшінші тұлғаларға, яғни жасалған кез келген мәмілелерді жасасуға және/немесе орындауға және/немесе оларға техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе болуы мүмкін тұлғаларға сөзсіз келісім береді Өтініш беруші мен МҚҰ арасында, процессингтік қызметтер көрсететін ұйымдарды, сақтандыру ұйымдарын, кредиттік бюроларды және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін жинау, өңдеу, пайдалану, беру және сақтау үшін қағаз жеткізгіштерде де, сондай-ақ электрондық форматта да деректер базаларында. Егер Өтініш беруші осы Саясаттың шарттарымен келіспеген жағдайда, Өтініш беруші микрокредит

беру және дербес деректерді беру, есептік жазбаны қалыптастыру, Өтініш берушінің МҚҰ дерекқорында тіркеуі және т.б. туралы шарт жасасу мақсатында Сайтты немесе МҚҰ Сервистерін пайдаланудан қалыс қалуы тиіс.

1.7. Егер Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келсе, не орындалмаған міндеттеме болған жағдайда, дербес деректерді өңдеуге келісімді Өтінішкер/қарыз алушы немесе оның заңды өкілі кері қайтарып ала алмайды.

1.8. Осы Саясатқа қосыла отырып және өз деректерін сайттарда және / немесе сервистерде қалдыра отырып, сайттарда/мобильді қосымшада өтінім (микрокредит беру туралы өтініш) өрістерін толтыру, Сайтта/ мобильді қосымшада жеке кабинетте тіркеу, МҚҰ бөлімшесінде микрокредит беру туралы өтініш беру арқылы өтініш беруші:

1.8.1. ол көрсеткен дербес деректердің өзіне тиесілі екенін растайды;

1.8.2. Сайтта және/немесе сервистерде және/немесе мобильді қосымшада және/немесе МҚҰ бөлімшелерінде ұсынылған оның дербес деректерін өңдеу саясатымен және ондағы шарттармен мұқият және толық көлемде танысқанын мойындайды және растайды;

1.8.3. саясаттың барлық ережелері мен оның дербес деректерін өңдеу шарттары оған түсінікті екенін мойындайды және растайды;

1.8.4. өтініш берушіні Сайтта/мобильді қосымшада тіркеу, Сайтқа және сайттың қосымша функционалына/мобильді қосымшаға қол жеткізу, микрокредит беруге өтініш беру, микрокредит беру туралы шарт жасасу және т. б. мақсатында ұсынылатын дербес деректердің МҚҰ өңдеуге келісім береді.;

1.8.5. пайдаланушы өзінің дербес деректерін өңдеуге, атап айтқанда ҚР ПД Заңының 1-бабының 12-тармағында көзделген іс-әрекеттерді жасауға өзінің келісімін береді) және мұндай келісімді бере отырып, ол өз еркімен және өз мүддесінде еркін әрекет ететінін растайды;

1.8.6. МҚҰ-дан сайтпен/мобильді қосымшамен жұмыс істеу кезінде немесе өтініш беруші МҚҰ бөлімшесіне жүгінген кезде көрсетілген электрондық мекенжайға, телефонға, тіркеу/тұру мекенжайына хабарламалар, ақпараттық, жарнамалық таратулар және өзге де Хабарламалар алуға келіседі;

1.8.7. дербес деректерді өңдеуге келісім нақты, ақпараттандырылған және саналы болып табылатынын растайды.

2. Дербес деректер

2.1. МҚҰ / Кредитор өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін жинауды және өңдеуді мынадай мақсаттарда жүзеге асырады:

- өтініш берушінің есептік жазбасын қалыптастыру, өтініш берушіні МҚҰ дерекқорында тіркеу;

- микрокредит беру туралы шартты, жылжымалы/жылжымайтын мүлік кепілі шартын (міндеттемені орындауды қамтамасыз ету болған жағдайда), МҚҰ қолданыстағы заңнамаға сәйкес МҚҰ көрсетуі мүмкін өзге де қызметтерді көрсету жөніндегі шартты жасасу және орындау;

- сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының қызметтерін пайдалану арқылы сәйкестендіру, аутентификациялау, оның ішінде биометриялық сәйкестендіру және МҚҰ/кредитордың қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін МҚҰ/кредитордың ішкі нормативтік құжаттарында көзделген шектеулерді ескере отырып және тәртіппен МҚҰ/кредитордың сайтында/мобильдік қосымшасында жеке кабинетке қол жеткізуді ұсыну;

- МҚҰ/кредитордың Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде және МҚҰ/кредитордың ішкі құжаттарында белгіленген құжаттарды, материалдарды, кредиттік досьелерді сақтау жөніндегі міндеттерді орындауы;

- өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, оның ішінде атқарушылық іс жүргізуде МҚҰ/кредитордың құқықтарын сот және соттан тыс қорғау;

- өтініш берушінің/Қарыз алушының (және/немесе үшінші тұлғалардың)өтініштеріне, шағымдарына, ұсыныстарына, ұсынымдарына, шағымдарына, тапсырмаларына және т. б. жауаптарды қарау және (немесе) ұсыну;

- МҚҰ/кредитордың өтінішкер/қарыз алушының микрокредит беру туралы шартта белгіленген міндеттерді тиісінше орындауын бақылау;
 - ақпарат алмасу үшін, оның ішінде клиенттік өтініштерге, шағымдарға, ұсыныстарға, ұсынымдарға, шағымдарға, тапсырмаларға және т. б. жауаптарды қарау және (немесе) ұсыну, курьер, Курьерлік қызмет, экспресс қызметтері арқылы жіберу (жеткізу)/алу үшін өтініш берушінің/Қарыз алушының атына хат-хабарларды (почтаны) беру (алу) үшін пошта, электрондық хабарламалар және т. б.;
 - өтініш берушімен/Қарыз алушымен немесе үшінші тұлғалармен микрокредит беру туралы шарт жасасу және орындау жөнінде коммуникациялар;
 - өтініш берушінің/Қарыз алушының төлем қабілеттілігін бағалау;
 - тәуекелдерді бағалау, алдын алу және басқару;
 - өтініш беруші/Қарыз алушы туралы қажетті ақпаратты алу үшін, өтінішкер/қарыз алушының микрокредитке өтінімін қарау үшін, тиісті сұрау салуды алған кезде Қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі уәкілетті органға және басқа да уәкілетті органдарға дербес деректерді кредиттік бюроға және Зейнетақы төлеу жөніндегі орталыққа беру;
 - өтініш берушімен/Қарыз алушымен өзара есеп айырысуды жүзеге асыру; алаяқтықтың алдын алу, терроризмді қаржыландыру және ақшаны жылыстату;
 - МҚҰ/кредитордан микрокредит алу құқығынан айырылған адамдардың тізімін жүргізу;
 - алаяқтық және (немесе) күдікті операцияларды анықтау және болдырмау үшін МҚҰ/кредитордың қызметтерін пайдакүнемдік мақсаттарда пайдаланудың алдын алу;
 - пайдаланушымен өзара есеп айырысуды жүзеге асыру, Нотариустың атқарушылық жазбасын шығару арқылы соттан тыс және сот тәртібімен берешектерді өндіріп алу, оның ішінде заң көмегін көрсету үшін адамдарды тарту арқылы (адвокаттар, заң консультанттары, заң агенттіктері);
 - талаптар құқығын басқаға беру (цессиялар);
 - маркетингтік мақсаттар үшін, өтініш берушіге/Қарыз алушыға кез келген ақпараттық материалдарды, жарнаманы ұсыну үшін (мысалы, қызметтерді жарнамалау мақсатында адамдармен қарым-қатынас жасау; пайдаланушылар үшін іс-шараларды ұйымдастыру; таргетинг, cookie-файлдарды пайдалану; әлеуетті қарыз алушылармен қарым-қатынас);
 - қауіпсіздікті қамтамасыз ету (ақпараттық қауіпсіздік пен киберқауіпсіздікті қоса алғанда);
 - МҚҰ қызметкерлері не уәкілетті тұлғалар (органдар) тексерулер жүргізу мақсаттары үшін;
 - мүлікті және қызметкерлерді қорғау; құқық бұзушылықтардың алдын алу;
 - көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту;
 - өтініш беруші/Қарыз алушы мен МҚҰ/кредитор қызметкерлері арасындағы коммуникация сапасын бақылау; әңгіме жазбасын, хат алмасуды, өзге де дәлелдемелерді сақтау;
 - МҚҰ/кредитордың заңды міндеттемелерін орындау және мемлекеттік органдармен ынтымақтастық;
 - клиенттік деректер базасын құру және қолдау;
 - ұсынылған деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;
 - МҚҰ/Кредитор пп-ға сәйкес сақтандыру агенті ретінде әрекет ететін Қазақстан Республикасының резидент-сақтандыру ұйымдарының атынан және олардың тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттарын жасасу. 8 "Микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V Заңының 1-2 тармағы;
 - микрокредиттер беру жөніндегі қызметке байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсету;
 - өтініш беруші/Қарыз алушы үшінші тұлғалармен жасалған шарттарды орналастыруға өтініш беруші/Қарыз алушы келіскен кезде өтініш берушінің/Қарыз алушының жеке кабинетінің сәйкестендіру белгілерін сақтау;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ/Кредитордың ішкі құжаттарында белгіленген (белгіленуі мүмкін) өзге де мақсаттар үшін.
- 2.2. МҚҰ/Кредитордың дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау:
- Өтініш берушінің/Қарыз алушының конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
 - заңдылық;

- қолжетімділігі шектеулі дербес деректердің құпиялылығы;
- субъектілер құқықтарының теңдігі;

- жеке адамның, қоғам мен мемлекеттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

2.3. Тараптар дербес деректерге мынадай ақпарат жататынын айқындады:

- Өтініш беруші Сайтқа кірген кезде МҚҰ/Кредитор алатын ақпарат;
 - жеке кабинет тіркелгенге дейін не ол өзгертілгеннен кейін құрылатын Өтініш берушінің/Қарыз алушының есептік жазбасы;
 - микрокредит алу үшін Өтінім берген кезде Өтінім беруші ұсынатын не Өтінім берушінің/Қарыз алушының келісімімен үшінші тұлғалардан ұсынылған ақпарат, атап айтқанда: тегі, аты, әкесінің аты, азаматтығы, жынысы, туған күні мен жері, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, тіркелген өңірі, тіркеу мекенжайы және тұру негіздері (жылжымайтын мүлік меншік немесе жалдау құқығында тиесілі), нақты тұратын жері, нақты тұратын жері бойынша тұратын уақыты, отбасы жағдайы, асырауындағылардың саны, білім деңгейі, жұмыспен қамтылуы туралы мәліметтер, ай сайынғы табыс мөлшері, келесі жалақы күні, жұмыс беруші туралы мәліметтер, атқаратын лауазымы, кредиттер, қарыздар бойынша ай сайынғы шығыстар, ұялы телефон нөмірі, үй телефонының нөмірі (бар болса), жұмыс телефонының нөмірі (бар болса), электрондық поштасы, кодтары (цифрлық, әріптік, құрамдастырылған символдарды қолдана отырып), сәйкестендіргіштер немесе сәйкестендіру кодтары және сәйкестендіру/сәйкестендіру/авторландыру үшін пайдаланылатын өзге де деректер; 3 кезеңдегі дебеттік карта бойынша шығыстар мен толықтырулар туралы мәліметтер МҚҰ-ға жүгінген күннің алдындағы 12 (он екі) айға дейін жылжымалы/жылжымайтын мүлік кепілінің нысанасы туралы мәліметтер (міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ету болған кезде), туыстары туралы мәліметтер, банк шотының деректемелері және/немесе төлем карточкасының деректемелері (МҚҰ бөлімшесінде берілетін микрокредиттерді қоспағанда), биометриялық деректер, фотосуреттер және Сайтты пайдаланған кезде Өтінім беруші/Қарыз алушы беретін өзге де деректер не Өтінім беруші/Қарыз алушы үшінші тұлғаларға беретін мәліметтер мен деректер;
 - Өтініш беруші жіберген оферта;
 - микрокредиттің мөлшері туралы, жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптары туралы, микрокредит беру туралы шарт бойынша жүргізілген төлемдер туралы, микрокредит, сыйақы, тұрақсыздық айыбы, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешек сомасы туралы мәліметтер, сондай-ақ МҚҰ/Кредиторға микрокредит беру;
 - ұсынылуы Сайтты пайдалануға және микрокредит беру туралы шарт жасасуға байланысты Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы өзге де ақпарат.
- 2.4. МҚҰ Өтініш берушінің дербес және өзге де ақпаратын заңсыз, санкцияланбаған немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
- 2.5. Өтініш берушінің дербес деректерін жинау, өңдеу оның келісімімен жүзеге асырылады.
- 2.6. Өтініш беруші/Қарыз алушы осы арқылы МҚҰ-ға өзінің келісімін және Өтініш берушіден/Қарыз алушыдан алынған ақпаратты қоса алғанда, Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы кез келген ақпаратты жинау, сақтау, пайдалану, тарату, өзгеше түрде өңдеу, оны:
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кез келген кредиттік бюро;
 - өз функцияларын орындауды қамтамасыз ету немесе қызметтер көрсету үшін осындай тұлғалар мен МҚҰ арасында жасалған шарттарға сәйкес МҚҰ-ға қызметтер көрсететін;
 - микрокредит беру туралы ұсынылған оферта бойынша МҚҰ құқықтарын іске асыру үшін қажетті жағдайларда;
 - Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес басқа жағдайларда.
- 2.7. Өтініш берушінің/Қарыз алушының Дербес деректерін өңдеу кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай жүзеге асырылады.

2.8. Өтініш беруші/Қарыз алушы Дербес деректердің дәлдігін, олардың жеткіліктілігін, ал қажет болған жағдайларда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігін қамтамасыз етеді.

2.9. МҚҰ микрокредит беру және оған қызмет көрсету үшін қажетті Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы ақпарат жинауға құқылы.

2.10. Дербес деректер қауіпсіз түрде жиналады және өңделеді.

2.11. МҚҰ Өтініш берушілердің/Сайт қарыз алушыларының дербес деректерін өңдеуді:

- микрокредит беру туралы шартты жасау және орындау мақсаттары үшін;
- сәйкестендіру мақсаттары үшін, оның ішінде сәйкестендіру деректерін алмасу орталығының қызметтерін пайдалану арқылы биометриялық сәйкестендіру және МҚҰ қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін МҚҰ-ның ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тәртіппен және шектеулерді ескере отырып, Компанияның Сайтындағы жеке кабинетке қол жеткізуді ұсыну үшін;
- МҚҰ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде және МҚҰ-ның ішкі құжаттарында белгіленген құжаттарды, материалдарды, кредиттік досьерлерді сақтау жөніндегі міндеттерді орындау үшін;
- Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша, оның ішінде атқарушылық іс жүргізуде өз міндеттемелерін бұзған жағдайда МҚҰ-ның құқықтарын сотта және соттан тыс қорғау үшін;
- өтініштерді, шағымдарды, ұсыныстарды, ұсыныстарды, наразылықтарды, тапсырмаларды және т.б. қарау және (немесе) оларға жауаптар беру үшін Өтініш беруші/Қарыз алушы (және/немесе үшінші тұлғалар);
- МҚҰ-ны Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредит беру туралы шартта белгіленген міндеттерді тиісінше орындауын бақылау мақсаттары үшін;
- курьер қызметтері, курьерлік қызмет, экспресс-почта, электрондық хабарламалар және т.б. арқылы жіберу (жеткізу) /алу үшін Өтініш берушінің/Қарыз алушының мекенжайына хат-хабар (пошта) беру (алу) мақсаттары үшін; МҚҰ міндеттемелерін орындауды, Өтініш берушімен/Қарыз алушымен кері байланысты, оның ішінде қызметтер көрсету мақсатында, сондай-ақ электрондық хаттар жіберу және ақпаратты телефон не электрондық пошта мекенжайы бойынша жіберу/алудың өзге де нысандары үшін, сондай-ақ Өтініш берушіден/Қарыз алушыдан сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеу мақсатында хабарламалар, сұрау салулар, ақпараттық хабарламалар жіберуді;
- микрокредит беру туралы шартты жасасу және орындау жөнінде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен немесе үшінші тұлғалармен коммуникация;
- Өтініш берушінің/Қарыз алушының төлем қабілеттілігін бағалау; тәуекелдерді бағалау, болдырмау және басқару;
- тиісті сұрау салуды алған кезде Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредитке өтінімін қарау үшін Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы қажетті ақпаратты алу үшін дербес деректерді кредиттік бюро мен зейнетақы төлеу жөніндегі орталыққа, қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі уәкілетті органға және басқа да уәкілетті органдарға беру;
- Өтініш берушімен/Қарыз алушымен өзара есеп айырысуды жүзеге асыру; алаяқтықты, терроризмді қаржыландыруды және ақшаны жылыстатуды болдырмау;
- МҚҰ-дан микрокредит алу құқығынан айырылған адамдардың тізімін жүргізу;
- маған өнімдер мен қызметтер бойынша техникалық қолдау көрсету;
- МҚҰ қызметтерін пайдакүнемдік мақсаттарда пайдалануды болдырмау;
- берешектерді өндіріп алу (даусыз тәртіппен қоса алғанда);
- талап ету құқығын басқаға беру (цессия);
- жарнама (мысалы, қызметтерді жарнамалау мақсатында тұлғалармен коммуникация; пайдаланушылар үшін іс-шаралар ұйымдастыру; таргетинг, cookie-файлдарды пайдалану; әлеуетті қарыз алушылармен коммуникация);
- қауіпсіздікті қамтамасыз ету (ақпараттық қауіпсіздік пен киберқауіпсіздікті қоса алғанда); мүлікті және қызметкерлерді қорғау; құқық бұзушылықты болдырмау);
- ұсынылатын қызметтердің сапасын жақсарту;
- Субъект пен Компания қызметкерлері арасындағы коммуникация сапасын бақылау; сөйлесу, хат алмасу жазбаларын, өзге де дәлелдемелерді сақтау;

- МҚҰ-ның заңды міндеттемелерін орындау және мемлекеттік органдармен ынтымақтастық;
- клиенттік дерекқорды құру және қолдау;
- ұсынылған деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;
- көрсетілетін қызметтердің сапасын бағалау және жақсарту, МҚҰ жұмысы, жаңа көрсетілетін қызметтерді әзірлеу, көрсетілетін қызметтерді ілгерілету; статистикалық және маркетингтік зерттеулерді, оның ішінде МҚҰ жұмысына қатысты зерттеулерді; маркетингтік іс-шаралар өткізу, арнайы акциялар мен іс-шараларға қатысу үшін дербес деректер субъектілеріне жарнамалық хабарламалар мен ұсыныстар жіберу үшін;
- «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 1-2-тармағының 8-тармақшасына сәйкес МҚҰ сақтандыру агенті ретінде әрекет ететін Қазақстан Республикасының резиденттері - сақтандыру ұйымдарының атынан және тапсырмасы бойынша сақтандыру шартын жасасу мақсаттары үшін;
- Өтініш берушіні/Қарыз алушыны сәйкестендіру, оның ішінде жеке кабинетте тіркеу және Өтініш берушіге/Қарыз алушыға МҚҰ қызметтерін, оның ішінде микрокредитті ұсыну үшін, сондай-ақ Сайттың тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін Өтініш берушінің/Қарыз алушының есептік жазбасын жасау кезінде. Сайтта жеке кабинет құра отырып, Өтініш беруші/Қарыз алушы МҚҰ қызметтерін алу үшін есептік жазба жасауға келісім береді;
- Өтініш берушіге/Қарыз алушыға Сайттың дербестендірілген ресурстарына рұқсат беру.
- Өтініш берушімен/Қарыз алушымен кері байланыс орнату, оның ішінде: Сайтты пайдалануға қатысты хабарламаларды, сұрау салуларды жіберу, оның функционалдық мүмкіндіктерін өзгерту, қолжетімді жаңартулардың пайда болуы, МҚҰ Өтініш берушіге/Қарыз алушыға ұсынатын немесе ұсынатын кез келген өнімдер мен қызметтердегі өзгерістер, қызметтер көрсету, өтініш берушілерден сұрау салулар мен өтініштерді өңдеу және т.б.
- Өтініш беруші/Қарыз алушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау.
- Өтініш беруші/Қарыз алушы берген өтініштердің/өтініштердің орындалу жай-күйі туралы Өтініш берушіні/Қарыз алушыны хабардар ету.
- төлемдерді өңдеу, аудару және алу.
- МҚҰ-ның Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микроқаржы қызметтерін көрсетуі.
- МҚҰ атынан немесе МҚҰ әріптестері атынан Өтініш берушіні/Қарыз алушыны ассортиментті, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, өткізілетін іс-шаралар, акциялар және өзге де мәліметтер туралы хабардар ету.
- қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықты болдырмау және қауіпсіздік деңгейін арттыру үшін Өтініш берушінің/Қарыз алушының шамамен тұрған жерін анықтау.
- Сайтты пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде Өтініш берушіге/Қарыз алушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету.
- Сайт сервистерінің сапасын, мазмұнын, жылжуын және ыңғайлылығын жақсарту және талдау, оларды пайдалану, жаңа қосымшалар мен қызметтерді әзірлеу.
- жеке деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу, сондай-ақ жарнамалық хабарламаларды оңтайландыру.

МҚҰ Өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін, оның ішінде Өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімінде көрсетілген мақсаттар үшін жинауды, өңдеуді (қағаз жеткізгіштерде және (немесе) МҚҰ дерекқорында электрондық форматта сақтауды, пайдалануды және таратуды (беруді) қоса алғанда) жүзеге асырады.

3. Өтініш берушінің/Қарыз алушының құқықтары

3.1. Өтініш беруші/Қарыз алушы:

- МҚҰ/Кредиторда, сондай-ақ үшінші тұлғада өзінің дербес деректерінің бар екенін білу, сондай-ақ:
- дербес деректерді жинау және өңдеу актісін, мақсатын, көздерін, тәсілдерін растау;
- дербес деректердің тізбесі;
- дербес деректерді өңдеу мерзімдері, оның ішінде оларды сақтау мерзімдері;
- Сайттағы жеке кабинетке бару арқылы дербес деректерге қол жеткізу;

- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған кезде МҚҰ/Кредитордан өзінің дербес деректерін өзгертуді және толықтыруды талап етуге;
- МҚҰ/Кредитордан, сондай-ақ үшінші тұлғадан дербес деректерді жинау, өңдеу шарттарының бұзылғаны туралы ақпарат болған жағдайда өзінің дербес деректерін бұғаттауды талап етуге;
- МҚҰ/Кредитордан, сондай-ақ үшінші тұлғадан Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып жиналған және өңделген, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда өздерінің дербес деректерін жоюды талап етуге;
- ЖҚ туралы Заңның 8-бабының 2-тармағында көзделген жағдайлардан басқа, жинауға, өңдеуге, жалпыға бірдей қолжетімді көздерде таратуға, үшінші тұлғаларға беруге және дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімді кері қайтарып алуға құқылы.
- МҚҰ/Кредиторға дербес деректердің жалпыға бірдей қолжетімді көздерінде дербес деректерді таратуға, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, ақпарат көзіне сілтеме болған кезде қайта беруге немесе бас тартуға;
- МҚҰ/Кредиторға ЖТ туралы Заңда көзделген, дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде тарату, сондай-ақ үшінші тұлғаларға беру жағдайларын қоспағанда, дербес деректерді трансшекаралық беру түрінде өңдеуді жүзеге асыруға келісім беруге немесе бас тартуға;
- өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде моральдық және материалдық зиянды өтеуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Өтініш беруші/Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларда өзінің дербес деректерін беруге міндетті.

4. МҚҰ/Кредитордың құқықтары мен міндеттері

4.1. МҚҰ/Кредитор:

- Өтініш беруші/Қарыз алушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығын тексеруді жүзеге асыруға міндетті. Өтініш беруші/Қарыз алушы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, ол қолданыстағы заңнамада, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген жауаптылықта болады.
- осы Саясатта көзделген жинау мақсаттары үшін дербес деректерді пайдалануды жүзеге асыруға;
- мынадай жағдайларда дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асыруға:
 Өтініш беруші/Қарыз алушы осындай іс-әрекеттерге өзінің келісімін берсе;
 үшінші тұлғаларға ақпаратты беру МҚҰ/Кредитор пайдаланушының Сайттың белгілі бір сервистерін пайдалануы шеңберінде не пайдаланушыға қызмет көрсету үшін қажет;
 дербес деректерді беру МҚҰ/Кредитордың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында, оның ішінде Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын бұзған, МҚҰ/Кредитор алдында мерзімі өткен берешегі болған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажет.
- Бұл ретте МҚҰ/Кредитордың тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын үшінші тұлға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген дербес деректерді өңдеуге қойылатын талаптарды сақтауға міндетті.
- субъектінің немесе оның заңды өкілінің дербес деректері бар мемлекеттік және (немесе) мемлекеттік заңды тұлғалардың ақпараттандыру объектілерімен өзара іс-қимылы болмаған жағдайда дербес деректерді жинауға және (немесе) өңдеуге келісімін алу жөніндегі рәсімдерді оңтайландыру мақсатында мемлекеттік емес сервистерді пайдалануға;
- ЖҚ туралы ҚР Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді трансшекаралық беру түрінде өңдеуді жүзеге асыру, дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде тарату, сондай-ақ үшінші тұлғаларға беру;
- осы Саясатты үшінші тұлғаларға дербес деректерді жинауға және өңдеуге және ұсынуға келісімнің МҚҰ-ға/Кредиторға берілгендігін дәлелдеу ретінде ұсынуға;

- процессингтік қызметтер көрсететін ұйымдарды, сақтандыру ұйымдарын және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Өтініш беруші/Қарыз алушы мен МҚҰ арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді жасасуға және/немесе орындауға және/немесе оларға техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе болуы мүмкін үшінші тұлғаларға дербес деректерді жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісім беру.

4.2. МҚҰ / Кредитор міндетті:

- егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше көзделмесе, өзі жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті дербес деректердің тізбесін бекітуге
- оператордың дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясатын айқындайтын құжаттарды бекітуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді қорғау үшін қажетті шараларды, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдау және сақтау;
- Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын сақтау;
- уәкілетті органның сұрау салуы бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау шеңберінде ҚР ПД туралы Заңының талаптарын сақтауды қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын тәсілдер мен рәсімдер туралы ақпарат беруге;
- дербес деректерді жинау және өңдеу мақсатына қол жеткізген жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда оларды жою жөнінде шаралар қабылдау;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін алғаны туралы дәлелдеме ұсынуға;
- субъектінің өтініші бойынша өзіне қатысты ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде хабарлауға;
- субъектіге немесе оның заңды өкіліне ақпарат беруден бас тартылған жағдайда, дәлелді жауапты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде ұсынуға міндетті;
- бір жұмыс күні ішінде:

дербес деректерді олардың дұрыстығын растайтын тиісті құжаттардың негізінде өзгерту және (немесе) толықтыру немесе оларды өзгерту және (немесе) толықтыру мүмкін болмаған кезде дербес деректерді жою;

оларды жинау, өңдеу шарттарының бұзылуы туралы ақпарат болған жағдайда субъектіге қатысты дербес деректерді бұғаттау;

Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып, оларды жинау, өңдеу фактісі расталған жағдайда, сондай-ақ осы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда дербес деректерді жою;

дербес деректерді жинау, өңдеу шарттарын бұзу фактісі расталмаған жағдайда дербес деректерді бұғаттауды алып тастау;

дербес деректердің қауіпсіздігінің бұзылуы анықталған сәттен бастап уәкілетті органға дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты адамның байланыс деректерін көрсете отырып, осындай бұзушылық туралы хабарлау (бар болса);

- субъектіге немесе оның заңды өкіліне осы субъектіге қатысты дербес деректермен танысу мүмкіндігін өтеусіз беру;

- дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты адамды тағайындау;

- Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасының, оның ішінде дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптардың сақталуына ішкі бақылауды жүзеге асыру;

- МҚҰ/кредитор қызметкерлерінің назарына дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасының ережелерін, дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптарды жеткізу;

- субъектілердің немесе олардың заңды өкілдерінің өтініштерін қабылдау мен өңдеуді бақылауды жүзеге асыру.

5. Дербес деректерді қорғау

5.1. МҚҰ/Кредитор, сондай-ақ үшінші тұлға ЖК туралы ҚР Заңына және Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тәртіпке сәйкес дербес деректерді қорғау жөнінде:

- 1) дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау;
- 2) егер мұндай рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтау;
- 3) дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің қолайсыз салдарларын барынша азайту;
- 4) уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен электрондық ақпараттық ресурстарда қамтылған қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді сақтау, өңдеу және тарату процестерінің қорғалуын қамтамасыз етуді зерттеуді жүзеге асыру үшін электрондық ақпараттық ресурстарда қамтылған қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді пайдаланатын, сақтайтын, өңдейтін және тарататын ақпараттандыру объектілеріне мемлекеттік техникалық қызметке қолжетімділік беру;
- 5) ЖК туралы ҚР Заңының 8-бабы 4-тармағының 3), 4), 5) және 6) тармақшаларында көзделген іс-әрекеттерді тіркеу және есепке алу.

5.2. Дербес деректерді қорғау шаралар кешенін, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолдану арқылы:

- 1) жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын іске асыру;
- 2) олардың тұтастығы мен сақталуын қамтамасыз ету;
- 3) олардың құпиялылығын сақтау;
- 4) оларға қол жеткізу құқығын іске асыру;
- 5) оларды заңсыз жинау мен өңдеуді болдырмау.

5.3. МҚҰ/Кредитор дербес деректерін қорғау мақсатында мынадай шаралар қабылдайды:

- дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға уәкілетті адамдарды ғана жіберу;
- дербес деректерге рұқсаты бар қызметкерлер санын шектеу;
- қызметкерлерді Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау жөніндегі заңнамасының нормалары туралы хабардар ету;
- дербес деректердің материалдық жеткізгіштерін тиісінше есепке алуды және сақтауды қамтамасыз ету, дербес деректерді ұрлауды, ауыстыруды, рұқсатсыз көшіруді және жоюды болдырмайтын дербес деректердің материалдық жеткізгіштерімен тиісінше жұмыс істеуді қамтамасыз ету;
- оларды өңдеу кезінде дербес деректерге қауіптер мен қауіптерді анықтау және азайту;
- дербес деректерді қорғау жүйесін әзірлеу және қамтамасыз ету;
- дербес деректерді резервтік көшіру;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де қорғау шаралары.

5.4. МҚҰ/Кредитордың, Өтініш берушінің/Қарыз алушының, сондай-ақ үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау жөніндегі міндеттері дербес деректер жиналған сәттен бастап туындайды және олар жойылған не иесіздендірілген сәтке дейін қолданылады.

5.5. МҚҰ-мен өзара іс-қимыл жасай отырып, Өтініш беруші/Қарыз алушы өзінің дербес деректері мен ақпаратын өзекті жағдайда ұстауға тиіс. МҚҰ, өз кезегінде, ҚР заңнамасына сәйкес деректерді және ақпаратты сақтаудың неғұрлым ұзақ кезеңі қажет болатын жағдайларды қоспағанда, осы Саясатта және МҚҰ/Кредитордың ішкі құжаттарында сипатталған мақсаттарды орындау үшін қажетті мерзім ішінде дербес деректер мен ақпаратты сақтайды.

5.6. МҚҰ/Кредитордың сайты:

- 1) МҚҰ/Кредитор сайтының тиесілігін сәйкестендірудің бізмәнділігі (домендік атауы, логотиптері, корпоративтік түстері);
- 2) браузердің жадында авторизациялық деректерді сақтауға тыйым салу;
- 3) енгізілетін құпияларды бүркемелеу;
- 4) авторизация бетінде клиентті Сайтты пайдалану кезінде ұстануға ұсынылатын кибергигиенаны қамтамасыз ету шаралары туралы хабардар ету;

5) қате туралы ең аз жеткілікті ақпаратты ұсына отырып, клиент интерфейсінде құпия деректердің көрсетілуіне жол бермей, қателер мен алып тастауларды қауіпсіз тәсілмен өңдеу.

5.7. Өтініш беруші/Қарыз алушы Сайттағы жеке кабинетінен өзінің Логинін және/немесе Паролін үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді сондай-ақ МҚҰ-дан алынған Сайтқа байланысты кодтары бар СМС оның ішінде жеке кабинетке кіру деректерін қалпына келтіруге арналған кодтар, кез келген бөтен құрылғыдан жеке кабинетке кіруді жүзеге асырған жағдайда жеке кабинеттен шығуды қамтамасыз етуге, Өтінім беруші/Қарыз алушы көрсетілген деректерді үшінші тұлғаларға жария еткен жағдайда, осындай жария ету нәтижесінде үшінші тұлғалар келтірген залал үшін Өтініш беруші/Қарыз алушы жеке жауаптылықта болады.

6. Дербес деректерді беру

6.1. Егер бұл ретте Өтініш берушінің/Қарыз алушының құқықтары мен бостандықтары бұзылмаса, сондай-ақ өзге де жеке және (немесе) заңды тұлғалардың заңды мүдделері қозғалмаса, дербес деректерді беруге жол беріледі. Дербес деректерді оларды жинаудың бұрын мәлімделген мақсаттарының шеңберінен шығатын жағдайларда беру Өтініш беруші/Қарыз алушы субъектісінің келісімімен жүзеге асырылады.

6.2. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру жағдайлары осы Саясаттың 4.1-тармағында айқындалған.

6.3. Өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін МҚҰ/Кредитор үшінші тұлғаларға мынадай жағдайларда:

- егер Өтініш беруші Қарыз алушы дербес деректерді беруге келісім берсе;
- егер дербес деректерді МҚҰ/Кредиторға Өтініш берушінің/Қарыз алушының Сайт сервистерін пайдалануына байланысты беру қажет болса;
- егер дербес деректерді МҚҰ/Кредиторға Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қызмет көрсету үшін беру қажет болса;
- егер дербес деректерді беру Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажет болса.

6.4. Дербес деректерді трансшекаралық беру (дербес деректерді шет мемлекеттердің аумағына беру):

- осы мемлекеттер дербес деректерді қорғауды қамтамасыз еткен жағдайда;
- Өтінім берушінің/Қарыз берушінің деректерді трансшекаралық беруге келісімінің болуы.

6.5. Дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін дербес деректерді шет мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беру:

- Өтініш берушінің/Қарыз берушінің оның дербес деректерін трансшекаралық беруге келісімінің болуы;
- Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген;
- егер бұл конституциялық құрылысты, қоғамдық тәртіпті, адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын, халықтың денсаулығы мен имандылығын қорғау мақсатында қажет болса, Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген;
- егер Өтініш берушінің/Қарыз берушінің келісімін алу мүмкін болмаса, адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын қорғау.

6.6. Дербес деректерді шет мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беруге Қазақстан Республикасының заңдарымен тыйым салынуы немесе шектелуі мүмкін.

7. Жауапкершілік

7.1. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзу Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес де жауаптылыққа әкеп соғады.

7.2. МҚҰ/Кредитордың, сондай-ақ дербес деректерге рұқсаты бар МҚҰ/Кредитордың лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің дербес деректерді өңдеу мен қорғауды реттейтін талаптарды орындамағаны үшін жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен және МҚҰ/Кредитордың ішкі құжаттарымен реттеледі.

8. Қорытынды ережелер

8.1. Дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге байланысты туындайтын МҚҰ/Кредитор мен Өтініш беруші/Қарыз алушы арасындағы барлық қатынастар осы Саясатпен, микрокредит беру туралы шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен реттеледі.

8.2. Осы Саясат жаңа заңнамалық актілер қабылданған немесе дербес деректерді өңдеуге және қорғауға қатысты қолданыстағы заңнамалық актілерге өзгерістер енгізілген жағдайда өзгертуге және/немесе толықтыруға жатады. Осы Саясатқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар Сайттағы барлық тұлғалардың назарына жеткізіледі. Осы Саясатқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар, сондай-ақ жаңа редакцияда жазылған Саясат, егер Саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, жаңартылған нұсқасы Сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.